

એસબીએફસી ફાયનાન્સ લિમિટેડ

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)

(સહ-ઉત્પત્તિ)

આઇસીઆઇસીઆઇ બેંક લિમિટેડ અને એસએફએફસી ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (હવેથી અનુક્રમે "આઇસીઆઇસીઆઇ" અને "એસએફએફસી" તરીકે સંદર્ભિત) અને ઋણલેનાર ("ધ ઋણલેનાર" અથવા "ધ કસ્ટમર") વચ્ચે સંમત થયેલા નિયમો અને શરતો અનુસાર મંજૂરી પત્ર, સુવિધા સમજૂતી અને અથવા અન્ય કોઇ દસ્તાવેજો, જો કોઇ હોય તો, (જેને સામૂહિક રીતે "લોન ડોક્યુમેન્ટ્સ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) માં વિસ્તૃત વર્ણન કરવામાં આવ્યું છે, આ એમઆઈટીસીમાં મુખ્ય નિયમો અને શરતોનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.

એમઆઈટીસીને લોનના દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતો સાથે સંયુક્તપણે વાંચવું જોઈએ. ઋણલેનાર દ્વારા લેવામાં આવેલી લોનનું સંચાલન લોનના દસ્તાવેજો દ્વારા કરવામાં આવશે. અહીં નિર્ધારિત એમઆઈટીસી અને લોનના દસ્તાવેજો વચ્ચે કોઈ પણ પ્રકારના સંઘર્ષના સંજોગોમાં લોન દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતો અમલી રહેશે. લોન સમજૂતીની સ્કેન કોપી ગ્રાહક પોર્ટલ પર એસએફએફસીની વેબસાઇટ (www.sbfsc.com) મારફતે અથવા વૈકલ્પિક રીતે એસબીએફસી મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર લોન એપ્લિકેશન પર ઉલ્લેખિત રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરીને મેળવી શકાય છે, ત્યારબાદ ઓટીપી દ્વારા લોન એપ્લિકેશન પર ઉલ્લેખિત રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

ઋણ લેનારાની વિગતો:

શ્રી નં.	ઋણ લેનારા પ્રકાર	નામ
1	કાર્યક્રમ	
2	સહ-અરજદાર 1	
3	સહ-અરજદાર 2	
4	સહ-અરજદાર 3	
5	સહ-અરજદાર 4	

લોનનો પ્રકાર: પ્રોપર્ટી હોમ લોન સામે લોન

વોટ્સએપ પર સંચાર પ્રાપ્તિ માટે સંમતિ:

હું/અમે આ સાથે તમામ સંચારને મોબાઇલ પર વોટ્સએપ મારફતે પ્રાપ્ત કરવા સંમત થયા છીએ, જેનો લોન એપ્લિકેશન પર ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો નથી.

1. લોનની શરતો:

લોનની શરતો એટલે કે લોનની રકમ, વ્યાજનો દર, ઇએમઆઈ (સમાન માસિક હપ્તો) અને લોનની મુદતની વિગતો લોનના દસ્તાવેજોમાં આપવામાં આવશે.

2. EMI સાયકલ તારીખ:

SBFC હાલમાં તેના તમામ ગ્રાહકોને માત્ર 1 EMI સાયકલ તારીખ એટલે કે દર મહિનાની 5મી તારીખ ઓફર કરે છે અને તેથી નિયત તારીખે EMIને માન આપવા માટે બેંક ખાતાને તે મુજબ ભંડોળ આપવાની જરૂર છે. EMI સાયકલ તારીખ / નિયત તારીખમાં કોઈ ફેરફારની અનુમતિ પછીથી લોનની વહેંચણી પછી.

3. કો-ઓરિજિનેશન એગ્રીમેન્ટ હેઠળ ઉદ્ભવેલી લોન માટે લાગુ પડતી શરતો:

- a) આઈસીઆઈસીઆઈ સાથે કો-ઓરિજિનેશન એરેન્જમેન્ટ હેઠળ ઉપરોક્ત લોનને મંજૂરી આપવામાં આવી છે, જે આરબીઆઈ/2018-19/49 FIDD.CO માર્ગદર્શિકા અનુસાર છે.
પ્લાન.બી.સી.08/04.09.01/2018-19 નું શીર્ષક "અગ્રતા ક્ષેત્રને ધિરાણ આપવા માટે બેંકો અને નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સ કંપની દ્વારા લોનનું સહ-ઉદ્ભવ" 21 સપ્ટેમ્બર, 2018 ના રોજ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા ("આરબીઆઈ") દ્વારા જારી કરવામાં આવ્યું હતું, અનુસૂચિત વાણિજ્યિક બેંકોને હવે નોન-ડિપોઝિટ લેતી સિસ્ટમેટિકલી મહત્વપૂર્ણ નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સ કંપની ("એનબીએફસી-એનડી-એસઆઈ") ("પરિપત્ર") સાથે લોનનો સહ-ઉદ્ભવ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી છે.
- b) આઈસીઆઈસીઆઈ સાથે કો-ઓરિજિનેશનની શરતો અનુસાર, લોનનો 80 ટકા હિસ્સો આઈસીઆઈસીઆઈ દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવશે અને બાકીના 20 ટકાને એસબીએફસી દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવશે.

- c) કો-ઓરિજિનેશન એગ્રીમેન્ટ હેઠળ ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવતી લોન માટેના વ્યાજના દરને આરબીઆઈ રેપો રેટ સાથે જોડવામાં આવે છે અને તેથી આરબીઆઈ દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલા રેપો રેટમાં કોઈ પણ ફેરફારની સીધી અસર લોન પરના વ્યાજના અસરકારક દર પર પડશે.
- d) સંપૂર્ણ લોનની સર્વિસિંગ એટલે કે ઇએમઆઇની પ્રસ્તુતિ, કલેક્શન પ્રક્રિયા, લોન ફોરક્લોઝર, પ્રોપર્ટી પેપર્સ સુપરત કરવા અને લોન સંબંધિત સ્ટેટમેન્ટ ઇશ્યૂ કરવા અને સર્વિસ રિક્વેસ્ટમાં હાજરી આપવાનું સંચાલન એસબીએફસી ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા કો-ઓરિજિનેશનની શરતો અનુસાર કરવામાં આવશે.
- e) કો-ઓરિજિનેશન ગાઇડલાઇન મુજબ, સિબિલ રિપોર્ટિંગ આઇસીઆઇસીઆઇ અને એસએફએફસી દ્વારા સંબંધિત કંપનીઓ દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવતી લોનના પ્રમાણમાં કરવામાં આવે છે, જેનો ઉલ્લેખ પોઇન્ટ 2 (બી)માં કરવામાં આવ્યો છે.
- f) સ્થાનિક સબ રજિસ્ટ્રાર અને સીઇઆરએસએઆઈ ઓથોરિટી સાથે તમામ ચાર્જ બનાવટ એસ.બી.એફ.સી. ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા કરવામાં આવશે.
- g) સીકેવાયસી માટે સીઇઆરએસએઆઈ સાથે કેવાયસી ડેટાનું રિપોર્ટિંગ એસ.બી.એફ.સી. ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા શરૂ કરવામાં આવશે.
- h) લોન ફોરક્લોઝર પર, એસબીએફસી ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા અંતિમ એનઓસી જારી કરવામાં આવશે, આઇસીઆઇસીઆઈ દ્વારા કોઈ અલગ એનઓસી જારી કરવામાં આવશે નહીં.

4. ઓવર બાકી લેણાંની વસૂલાત માટે અનુસરવાની સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા

- ગ્રાહક દ્વારા બાકી લેણાંની ચૂકવણી ન કરવાના કિસ્સામાં, એસબીએફસીને લોન કરારની જોગવાઈઓ અને લાગુ કાયદાઓ અનુસાર ઋણલેનાર સામે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર રહેશે. આવી કોઈ પણ કાનૂની કાર્યવાહી હાથ ધરતાં પહેલાં, એસબીએફસીએ લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ જરૂરિયાત મુજબ અરજદાર/ઋણલેનારને નોટિસ મોકલવી પડશે.
- સિક્યોરિટાઇઝેશન એન્ડ રિકન્સ્ટ્રક્શન ઓફ ફાઇનાન્સિયલ એસેટ્સ એન્ડ એન્ફોર્સમેન્ટ ઓફ સિક્યુરિટી ઇન્ટરેસ્ટ એક્ટ, 2002 (SARFAESI એક્ટ) અથવા અન્ય કોઈ કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત પ્રક્રિયા અનુસાર ગીરો/સિક્યોરિટીઝના અમલની રિકવરી પ્રક્રિયા, જેમાં ગીરો મૂકવામાં આવેલી મિલકતનો કબજો લેવાનો અને વેચાણ કરવાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી, તેનું સંપૂર્ણ પાલન સંબંધિત કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત નિર્દેશો હેઠળ કરવામાં આવે છે. નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ એક્ટ, સિવિલ સ્યુટ, સરફેસી એક્ટ વગેરે જેવા વિવિધ કાનૂની સાધનો દ્વારા ઓવર લેણાંની વસૂલાત માટે યોગ્ય કાનૂની પગલાં લેવાનું શરૂ કરતાં અગાઉ ગ્રાહકો/ગ્રાહકોને સૂચનાઓ/રિમાઇન્ડર્સ/નોટિસ(ઓ) આપવામાં આવે છે.

5. ઉચિત પ્રેક્ટિસ કોડ:

કંપનીનો ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ નીચે આપેલ લિંકમાં ઓનલાઇન સંદર્ભિત કરી શકાય છે.

<https://www.sbfsc.com/fair-practice-code>

6. ગ્રાહક સેવા:

ઈ-મેઇલ હુંડી	customercare@sbfsc.com
સંપર્ક કેન્દ્ર નંબર	022-68313333
સંપર્ક કેન્દ્ર સમય	સોમવારથી શુક્રવાર: સવારે 9.30થી સાંજે 6 શનિવાર: સવારે 9.30થી બપોરે 3 વાગ્યા સુધી તમામ રવિવાર અને જાહેર રજાઓ પર બંધ.
શાખા મુલાકાત કલાકો	સોમવારથી શુક્રવાર: સવારે 10થી સાંજે 5.30 શનિવાર: સવારે 10થી બપોરે 3 વાગ્યા સુધી તમામ રવિવાર અને જાહેર રજાઓ પર બંધ.

7. તકરાર નિવારણ તંત્ર:

સ્તર ૧	ગ્રાહકોની સમસ્યાઓ/સમસ્યાઓનું નિરાકરણ કામકાજના 15 દિવસની અંદર કરવા માટે અમે પ્રતિબદ્ધ છીએ. ગ્રાહક customercare@sbfc.com પર લખીને અથવા અમારા કોલ સેન્ટર નંબર 0222-68313333 પર કોલ કરીને તેમના પ્રશ્નો/સમસ્યાઓનું નિરાકરણ લાવી શકે છે
સ્તર ૨	જો ગ્રાહક લેવલ 1 પર પૂરા પાડવામાં આવેલા રિઝોલ્યુશનથી ખુશ ન હોય, તો ગ્રાહક તેની ફરિયાદ ગ્રાહક સેવાના વડાને servicehead@sbfc.com પર પોસ્ટ કરી શકે છે
સ્તર ૩	જો ગ્રાહક લેવલ 1 અને લેવલ 2 પર પૂરા પડાયેલા રિઝોલ્યુશનથી વધુ સંતુષ્ટ ન હોય તો ગ્રાહક તેની/તેણીની ફરિયાદને management.sbfc@sbfc.com પર પોસ્ટ કરી શકે છે.

8. લોન ફોરક્લોઝર અને પ્રોપર્ટી પેપર ડિસ્પેચ પ્રક્રિયા:

1. લોન ફોરક્લોઝર ચુકવણી ફક્ત એસ.બી.એફ.સી. શાખામાં જ સ્વીકારવામાં આવશે, એસએફએફસી દ્વારા જારી કરાયેલા માન્ય ફોરક્લોઝર લેટર મુજબ ગ્રાહકે ફોરક્લોઝર રકમ જમા કરાવવાની રહેશે.
2. ફોરક્લોઝર લેટર એસ.બી.એફ.સી. દ્વારા વિનંતીની તારીખથી ૨૧ દિવસમાં જારી કરવામાં આવશે.
3. યાલુ મહિનાની 24મી તારીખથી આગામી મહિનાની બીજી તારીખ (બંને દિવસ સહિત) વચ્ચેના ગાળાને બાદ કરતાં સમગ્ર મહિના દરમિયાન એસ.બી.એફ.સી. શાખાઓમાં ફોરક્લોઝર ચુકવણીઓ સ્વીકારવામાં આવે છે.
4. સિસ્ટમ પરના ફોરક્લોઝરને એસ.બી.એફ.સી. બેંક ખાતામાં ક્રેડિટની પ્રાપ્તિ પછી જ અસર થશે.
5. પ્રોપર્ટી પેપર દસ્તાવેજો લોન બંધ થયાની તારીખથી ૩૦ કાર્યકારી દિવસની અંદર ગ્રાહકને પરત કરવામાં આવશે.
6. ગ્રાહક અને પ્રોપર્ટીના તમામ માલિકોએ લોન બંધ થયા બાદ મિલકતના કાગળો એકત્રિત કરવા માટે માન્ય કેવાયસી સાથે નિયુક્ત એસએફએફસી શાખાની મુલાકાત લેવાની રહેશે.
7. મિલકતના કાગળો માત્ર બ્રાન્ચ/સેલ્સ ઓફિસ બંધ થવાના કિસ્સામાં જ સોર્સિંગ શાખા/સેલ્સ ઓફિસ ખાતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. દસ્તાવેજો કંપનીની નજીકની શાખા/વેચાણ કચેરી ખાતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.
8. ઋણલેનારના અવસાનના કિસ્સામાં, કૃપા કરીને મિલકતના કાગળો કાનૂની વારસદારને સોંપવા માટેની નીતિનો સંદર્ભ લો www.sbfc.com પર
9. ગ્રાહકોને તેમના નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પર ગુડગાંવમાં અમારા સેન્ટ્રલ સ્ટોરેજ હાઉસથી પ્રોપર્ટી પેપર્સ મોકલવા વિશે જાણ કરવામાં આવશે. ગ્રાહકે ખાતરી કરવાની જરૂર છે કે જો કોઈ ફેરફાર થાય તો મોબાઇલ નંબર રેકોર્ડ્સમાં અપડેટ થાય છે.

9. શુલ્કનું શેડ્યૂલ:

નીચે જણાવ્યા મુજબની ફી/ચાર્જ્સ એસબીએફસી ફાયનાન્સ લિમિટેડની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન છે. નીચે સૂચિબદ્ધ ફી/ચાર્જ્સમાં કોઈ પણ ફેરફાર સેન્કશન લેટર અને સુવિધા કરારમાં પરિભાષિત મોડ્સમાં અગાઉના સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા કરવામાં આવશે અને ઋણલેનાર પણ ચાર્જ્સની અપડેટેડ યાદી માટે કંપનીની વેબસાઇટ પર અપલોડ કરવામાં આવેલી એમઆઈટીસીનો સંદર્ભ લઈ શકે છે.

Sr	વિગત	વિગત
1	દડના રકમ	દડના રકમ જાણી:
		પ્રિન્સીપલ બાકી
		દિવસ દોઠ ચાર્જ્સ*
		7 લાખ સુધી
		12
		7થી 10 લાખ
		17
		10થી 15 લાખ
		22
		15થી 20 લાખ
		27
		20 લાખથી વધુ
		30
		* તે મુજબ લાગુ જીએસટી વસૂલવામાં આવશે
		દરેક દિવસ માટે ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે, જેના માટે બાકી રહેલા સંપૂર્ણ ઓવર ઇએમઆઈને સાફ ન થાય ત્યાં સુધી ઇએમઆઈ અવેતન રહેશે.
		ઇએમઆઈ બાકી હોય અથવા અવેતન રહે તે તારીખના આધારે દેનિક

		ચાર્જિસ વસૂલવામાં આવશે.
2	તૂટેલી અવધિનું વ્યાજ/પ્રિ-ઈએમઆઈ રકમ	કરારની દ્રષ્ટિએ લોનની ચુકવણીની તારીખથી લઈને ઈએમઆઈની ચુકવણી માટે પ્રથમ ચુકવણીની તારીખના પ્રારંભની તારીખ સુધી લોનના વ્યાજ તરીકે વસૂલવામાં આવતી રકમ. આ રકમ અગાઉથી હશે લોનની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવે છે.
3	ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ (એવી લોન માટે લાગુ પડે છે જ્યાં આરઓઆઈ પ્રકાર નિશ્ચિત હોય અથવા જ્યાં એન્ટિટી મુખ્ય ઋણલેનાર હોય અથવા જ્યાં વ્યાપારી ઉપયોગ માટે લોન લંબાવવામાં આવી હોય)	<ul style="list-style-type: none"> અંતિમ પૂર્વચુકવણીની તારીખથી છેલ્લા એક વર્ષ દરમિયાન સુવિધાની પૂર્વચુકવણી માટે ઋણલેનાર દ્વારા પ્રિપેઇડ અને તમામ રકમ પર 4 ટકા. ફ્લોટિંગ રેટ હેઠળ વ્યક્તિગત ઋણ લેનારાઓને આપવામાં આવેલી હોમ લોન માટે ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ લાગુ પડતા નથી.
4	આંશિક પૂર્વ-ચુકવણીના ચાર્જિસ (જ્યાં આરઓઆઈ પ્રકાર નિશ્ચિત હોય અથવા જ્યાં એન્ટિટી મુખ્ય ઋણલેનાર હોય અથવા જ્યાં વ્યાપારી ઉપયોગ માટે લોન લંબાવવામાં આવી હોય તેવી લોન માટે લાગુ)	<ul style="list-style-type: none"> આંશિક પૂર્વચુકવણી માટે 4% પ્રિપેમેન્ટ ફી, 6 એમઓબીથી ઓછી લોનમાં આંશિક પૂર્વચુકવણીની મંજૂરી નથી. આંશિક પૂર્વચુકવણીને 12 મહિનામાં માત્ર એક જ વાર બાકી રહેલા પ્રિન્સિપલ આઉટસ્ટેન્ડિંગના 10% થી 25% ની મર્યાદામાં મંજૂરી આપવામાં આવી છે. ફ્લોટિંગ રેટ હેઠળ વ્યક્તિઓને અપાયેલી હોમ લોન હેઠળ પ્રિ-પેમેન્ટ ચાર્જિસ લાગુ પડતા નથી.
5	ચેક બાઉન્સ ચાર્જિસ	દર મહિને રૂ. ૧૦૦૦/- પ્રતિ બોન્સ

6	PDC સ્વેપીંગ ચાર્જિસ	રૂપિયા 1000/- પ્રતિ અદલાબદલી
7	એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટની હાર્ડકોપી	સ્ટેટમેન્ટ દીઠ રૂ. 500/-
8	પુનઃચુકવણીના સમયપત્રકની હાર્ડ કોપી	સ્ટેટમેન્ટ દીઠ રૂ. 500/-
9	મિલકતના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી માટેની ફી	1000/-
10	બંધ લોન પર દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ ચાર્જિસ	જો મિલકતના કાગળો એકત્રિત કરવાની સૂચનાની તારીખથી 21 દિવસની અંદર એસએફએફસી શાખા પાસેથી દસ્તાવેજ એકત્રિત કરવામાં ન આવે તો 1000 રૂપિયા + જીએસટીનો ચાર્જ લાગુ પડે છે. 30 દિવસને પાર કરવા પર, પ્રક્રિયા મુજબ, એસબીએફસી દસ્તાવેજોને સ્ટોરેજમાં પાછા મોકલશે અને ત્યારબાદની પુનઃપ્રાપ્તિ ગ્રાહકની વિનંતીના આધારે કરવામાં આવશે અને તે 30 ની અંદર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે તાજી વિનંતી વધારવાના સમયથી દિવસો
11	બેલેન્સ આઉટસ્ટેન્ડિંગ વેટરની હાર્ડકોપી/ ફોરક્લોઝર વેટર	રૂપિયા 500/-
12	સ્વીચ ફી (ફ્લોટિંગ રેટ લોન્સ પર લાગુ)	ફી માળખું 25 લાખ રૂપિયા સુધી 2500/- રૂ. 25 લાખ અને તેનાથી વધુ રૂપિયા 5000/-
13	ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ અને તેનાથી ઊલટું સ્વિચિંગ રેટ ટાઇપ માટે સ્વિચ ફી	1% પ્રિન્સિપલ આઉટસ્ટેન્ડિંગ.
13	કાનૂની, એકત્રીકરણ અને આકસ્મિક ચાર્જિસ	વાસ્તવિક પર
14	સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને અન્ય વૈધાનિક ચાર્જિસ	લાગુ પડતા કાયદા મુજબ. લોન કરારના અમલીકરણ માટે સ્ટેમ્પ ડ્યુટીની રકમ કાં તો લોનની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે અથવા તો અમારા અધિકૃત વેચાણ પ્રતિનિધિ દ્વારા અગાઉથી એકત્રિત કરવામાં આવશે
15	CERSAI / CIBIL / આરઓસી ચાર્જિસ	લાગુ પડે તે પ્રમાણે
16	પ્રક્રિયા ફી	મંજૂરી પત્ર મુજબ
17	એનઓસીની હાર્ડ કોપી માટેની ફી	રૂપિયા 500/-

મહેરબાની કરીને નોંધ લેશો કે, ઉપરોક્ત તમામ ચાર્જિસ પર જીએસટી લાગુ પડશે.

10. સંપત્તિ / ઋણ લેનારાઓનો વીમો:

એસ.બી.એફ.સી.એ ઋણલેનારને વીમાના નિયમો અને શરતો સમજાવી છે, જો ઋણલેનારએ વીમા કવચ મેળવવાનો ઇરાદો દર્શાવ્યો છે. એસએફએફસી કોઇ વોરંટી ધરાવતું નથી અને વીમા પ્રોડક્ટ, વીમા પ્રોડક્ટના અંતર્ગત નિયમો અને શરતો અને/અથવા લાભો, વીમા કંપની દ્વારા દાવાની પ્રક્રિયા કરવાની રીત અંગે કોઇ રજૂઆત કરતું નથી. આગળ એસ.બી.એફ.સી. વીમા પોલિસી અને અથવા દાવાઓ માટેની વિનંતીની સ્વીકૃતિ અથવા અસ્વીકાર માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

11. દર પુનરાવર્તન પ્રક્રિયા:

આરબીઆઈ રેપો રેટ સાથે જોડાયેલી લોન પરના વ્યાજના દરમાં સુધારો કરવાના કિસ્સામાં, ગ્રાહકને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે.

રિ-પ્રાઇસિંગ પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે ગ્રાહક પાસે નીચેના વિકલ્પો હશે:

- કાર્યકાળમાં કોઈ ફેરફાર ન થતાં ઈએમઆઈ વધારીને આરઓઆઈ વધારાની અસર કાં તો પસાર કરવામાં આવશે

અથવા

- ઈએમઆઈ અને ટેનોરમાં આંશિક વધારાનો વિકલ્પ પસંદ કરો (આ વિકલ્પ માત્ર એવા જ ગ્રાહકને આપવામાં આવશે જે એસએફસીની આંતરિક નીતિની માર્ગદર્શિકા મુજબ ટેનોર વધારા માટે પાત્ર જણાય છે)

અથવા

- વ્યાજના નિશ્ચિત દર પર લોન બદલવાનું પસંદ કરો

જો કોઈ વિકલ્પ પસંદ કરવામાં ન આવે તો, EMA યથાવત રાખીને લોનની મુદત પર ડિફોલ્ટ રૂપે અસર લાગુ કરવામાં આવશે, લોનની મુદત મર્યાદિત કરવામાં આવશે અને EMA માત્ર એવા કિસ્સાઓમાં જ વધારવામાં આવશે કે જ્યાં મુદત વધારાના પરિણામે લોનની પરિપક્વતા પર મહત્તમ વયનો ભંગ થાય છે. નીતિ.

કાર્યકાળ / ઈએમઆઈ પર રેટ રીસેટની અસર માટેનું ઉદાહરણ:

વિગતો	હાલનું	કાર્યકાળમાં ફેરફાર (ઈએમઆઈને સતત રાખવો)	ઈએમઆઈમાં ફેરફાર (કાર્યકાળને સતત રાખવો)	ઈએમઆઈ અને કાર્યકાળમાં ફેરફાર (બંને)
વ્યાજનો દર	17.00%	17.50%	17.50%	17.50%
લોનની રકમ (રૂ.)	15,00,000	15,00,000	15,00,000	15,00,000
કાર્યકાળ (મહિનામાં)	120	127	120	123
ઈએમઆઈ રકમ (રૂ.)	26070	26070	26547	26370

****કૃપયાનોંધવેશો: ઉપરજણાવેલ દર, મુદત અને લોનની રકમ માત્ર ઉદાહરણના હેતુ માટે છે.**

12. ઈએમઆઈ વધારવા માટેની પ્રક્રિયા:

તમામ હાલના ગ્રાહકો કે જ્યાં આરઓઆઈ સુધારણાને કારણે ટેનોરને અસર થઈ છે, ગ્રાહક અમારી વેબસાઇટ www.sbfcc.com મુલાકાત લઈ શકે છે અને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક પોર્ટલ પર લોગિન કરી શકે છે અને ત્યારબાદ ઓટીપી દ્વારા અનુસરવામાં આવે છે અને લોન રિશેડ્યુલમેન્ટ વિકલ્પ પર ક્લિક કરી શકે છે અને ઈએમઆઈમાં વધારો કરવા માટે વિનંતી મૂકી શકે છે અથવા વૈકલ્પિક રીતે અમારા ગ્રાહક સેવા આઇડી પર લેખિત વિનંતી મોકલી શકે છે customercare@sbfcc.com ઈએમઆઈ વધારવા અને તે મુજબ કાર્યકાળ ઘટાડવા માટે, વિનંતી પ્રાપ્ત થયા પછી, એસબીએફસી ગ્રાહક સેવા ટીમ 7 દિવસના સમયની અંદર રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર પહોંચશે અને સિસ્ટમ પર અમલ કરતા પહેલાની આવશ્યકતાને સમજશે. જો ગ્રાહક રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ પર પહોંચી ન શકે, તો ગ્રાહકને પોર્ટલ પર શેર કરેલા ઇમેઇલ પર તે મુજબ જાણ કરવામાં આવશે.

કૃપા કરીને નીચેના મહત્વના મુદ્દાઓની નોંધ લો:

- ઈએમઆઈ વધારવા માટેની વિનંતી વધારવાની તારીખે કોઈ ઈએમઆઈ બાકી ન હોવી જોઈએ.
- ઈએમઆઈમાં ફેરફાર માટેની વિનંતીની કંપની દ્વારા સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને જો જરૂરી હોય તો ઈએમઆઈમાં થયેલા વધારાને પુરવાર કરવા માટે ગ્રાહકને આવકને લગતા દસ્તાવેજો શેર કરવાનું કહી શકાય છે.

- એક વખત સિસ્ટમમાં ઇએમઆઇમાં ફેરફારને અસર થઈ જાય તે પછી તેને મૂળ ઇએમઆઇમાં ઉલટાવી શકાશે નહીં અને લોનની આજીવન અવધિ દરમિયાન તેના કાર્યકાળમાં કોઈ વધારાને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- ઇએમઆઇમાં મહત્તમ વધારો રિપ્રાઇસિંગને કારણે લોન પર લાગુ મુદતમાં ફેરફારની હદ સુધી મર્યાદિત રહેશે એટલે કે, જો રિપ્રાઇસિંગને કારણે લોનની મુદતમાં 48 મહિનાનો વધારો થયો છે, તો ઇએમઆઇમાં વધારાને કારણે કાર્યકાળમાં પરિણામી ઘટાડો 48 મહિનાથી વધુ ન હોઈ શકે.

13. વ્યાજના દરના પ્રકારને ફ્લોટિંગમાંથી ફિક્સ્ડમાં બદલવાની પ્રક્રિયા:

- તમામ વર્તમાન ગ્રાહકો વ્યાજ દરના પ્રકારને ફ્લોટિંગમાંથી ફિક્સ્ડમાં બદલવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે, ગ્રાહક અમારી વેબસાઇટ www.sbfcb.com મુલાકાત લઈ શકે છે અને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક પોર્ટલ પર લોગિન કરી શકે છે અને ત્યારબાદ ઓટીપી દ્વારા અનુસરવામાં આવે છે અને લોન રિશેડ્યુલમેન્ટ ઓપ્શન પર ક્લિક કરી શકે છે અને યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે.
- ફિક્સ્ડ લોન પર વ્યાજનો દર લોન પરના વ્યાજના અસરકારક ફ્લોટિંગ રેટ કરતા 2 ટકા વધારે હશે. ગ્રાહકે નિયત વ્યાજના દરને બદલવા માટે સ્વિચ ફી તરીકે બાકી રહેલા પ્રિન્સિપલ બાકી રકમના 1% ચૂકવવાના રહેશે.
- વિનંતી પ્રાપ્ત થયા પછી, એસ.બી.એફ.સી. ગ્રાહક સેવા ટીમ નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પર સંપર્ક કરશે 7 દિવસની અંદર, પ્રક્રિયાને સમજાવવા તેમજ સ્વિચ ફીની ચૂકવણી માટે બેંકની વિગતો / લિંક શેર કરવા માટે. જો ગ્રાહક રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર પહોંચી ન શકે તો; ગ્રાહકને પોર્ટલ પર શેર કરેલા ઇમેઇલ પર તે મુજબ જાણ કરવામાં આવશે.
- સ્વીચ ફી પ્રાપ્ત થયાના 9 દિવસની અંદર સિસ્ટમ પર ફેરફારને અસર થશે.

14. આંશિક ચૂકવણી માટેની પ્રક્રિયા:

ગ્રાહકો એસ.બી.એફ.સી. વર્ચ્યુઅલ એ/સી પર આંશિક ચૂકવણી કરી શકે છે, જે જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે અમારી સેવા ટીમ દ્વારા શેર કરવામાં આવશે. જો આંશિક ચૂકવણીની અસર લોન ઇએમઆઇ પર ટેનોરમાં ઘટાડો કરીને પસાર કરવાની જરૂર હોય તો ગ્રાહકે કંપનીની વેબસાઇટ www.sbfcb.com મુલાકાત લેવી પડશે અને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક પોર્ટલ પર લોગિન કરવું પડશે, ત્યારબાદ ઓટીપી અને પાર્ટ પેમેન્ટ ડેક્લેરેશન પર ક્લિક કરવું યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરવો પડશે. જો કોઈ વિનંતી કરવામાં નહીં આવે તો લોનની અવધિ પર ડિફોલ્ટ અસર આપવામાં આવશે એટલે કે, લોનની અવધિને ઇએમઆઇ યથાવત રાખીને આંશિક ચૂકવણીની રકમ સુધી ઘટાડવામાં આવશે.

ફૂપા કરીને આંશિક ચૂકવણી કર્યાના 24 કલાકની અંદર ગ્રાહક પોર્ટલ પર વિનંતીને વધારવાની ખાતરી કરો.

15. સ્વાગત પત્ર:

લોન વિતરણ પ્રક્રિયામાં વધુ સારી પારદર્શિતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે, લોન બુકિંગના 3 કલાકની અંદર રિપેમેન્ટ શેડ્યૂલ સાથે સ્વાગત પત્ર ડિજિટલી રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવે છે. લોનની શરતોમાં કોઈ મતભેદ હોય તો ગ્રાહક customercare@sbfcb.com ટપાલ મોકલવાને ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે

16. ગ્રાહક પોર્ટલ/મોબાઇલ એપ:

ગ્રાહક પોર્ટલ/મોબાઇલ એપને એસએફએફસી સિસ્ટમમાં લોન એકાઉન્ટ બનાવવાના 24 કલાકની અંદર સક્ષમ કરવામાં આવે છે. ગ્રાહક પોર્ટલને અમારી વેબસાઇટ - www.sbfcb.com પર જઈને એક્સેસ કરી શકાય છે. લોગિન માટે યુઝર આઇડી એ તમારો રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ છે જેનો લોન એપ્લિકેશન પર ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો નથી અને પાસવર્ડ એ ઓટીપી છે જે પોર્ટલ પર દાખલ થતાંની સાથે જ તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ પર ટ્રિગર થાય છે. એસ.બી.એફ.સી. ફાઇનાન્સ લિમિટેડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન એપલ પ્લેસ્ટોર અથવા ગૂગલ પ્લેમાંથી ડાઉનલોડ કરી શકાય છે.

મોબાઇલ એપ/ગ્રાહક પોર્ટલ પર ઉપલબ્ધ સ્વ-સેવા વિકલ્પો નીચે મુજબ છે:

- એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ ડાઉનલોડ કરો જે મંજૂર થયેલી લોનની રકમ, બેલેન્સ લોનની વિગતો આપે છે કાર્યકાળ, પ્રિન્સિપલ બાકી, ઇએમઆઇની અત્યાર સુધીની ચૂકવણી અને વ્યાજનો વર્તમાન વાર્ષિક દર.
- લોન કરાર અને વીમાનું પ્રમાણપત્ર ડાઉનલોડ કરો (બંને દસ્તાવેજો લોન વિતરણના 45 દિવસની અંદર પોર્ટલ પર ઉપલબ્ધ થશે)
- બાકી નીકળતી ઇએમઆઇ માટે ચૂકવણી કરો
- ઇએમઆઇ વધારવા માટે સ્થળ વિનંતી
- ઇએમઆઇ પોસ્ટ પાર્ટ પેમેન્ટ પર આંશિક ચૂકવણીની અસર પસાર કરવા માટે સ્થળ વિનંતી

17. જાહેરાત:

એસ.બી.એફ.સી. દ્વારા લોનને લગતી કોઈપણ માહિતી સમયાંતરે ભારત સરકાર દ્વારા માન્ય કોઈ પણ ક્રેડિટ બ્યુરો (વર્તમાન અથવા ભવિષ્ય) અથવા અરજદારને કોઈ પણ નોટિસ વિના સમયાંતરે જરૂરી હોય તેવી કોઈ પણ ઓથોરિટીને જાહેર કરવાની સત્તા ધરાવે છે. ઉપર જણાવેલા સૌથી મહત્વના નિયમો અને શરતો એ અમારી લોન પ્રોડક્ટ્સના નિયમો અને શરતોની સૂચક યાદી છે. આ નિયમો અને શરતોનું વર્ણન અમારા લોન કરારમાં પ્રસ્તુત વિભાગો/સમયપત્રક હેઠળ કરવામાં આવ્યું છે અને તેથી તેને લોન કરાર અને/અથવા મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત નિયમો સાથે જોડીને વાંચવું જોઈએ.

અહીંથી એ બાબત પર સંમતિ સઘાઈ છે કે લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતો માટે, અહીં પક્ષકારોએ અમલમાં મૂકાયેલા/અમલમાં મૂકવાના હોય તેવા અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજો અને સંપૂર્ણપણે ઉલ્લેખ કરવાનો રહેશે.

પૃષ્ઠ નં. 1 થી 9 માં ઉલ્લેખિત ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણલેનાર/ઓ દ્વારા કંપનીના ઋણલેનાર/ઋણલેનાર/ના અધિકૃત પ્રતિનિધિને વાંચી સંભળાવવામાં આવ્યા છે અને ઋણલેનાર/એસ દ્વારા સમજવામાં આવ્યા છે.

હું/અમે સ્વીકારીએ છીએ કે એમઆઇટીસીની ડુપ્લિકેટ કોપી મને/અમને પૂરી પાડવામાં આવી છે.

ઋણ લેનારા

સહ-ઋણલેનાર (1)

સહ-ઋણલેનાર (2)

સહ-ઋણલેનાર (3)

સહ-ઋણલેનાર (4)

સહ-ઋણલેનાર (5)

તારીખ:

સ્થાન: